

eID klient

Používateľská príručka pre OS Windows

Verzia dokumentu: 2.12 Dátum: 09.06.2025



Obsah

1	Použ	ité skratky	6
2	Uvoc		7
3	Požia	adavky pred inštaláciou aplikácie elD klient	9
	3.1	Hardvér	9
	3.2	Operačný systém	9
	3.3	Podporované prehliadače	9
	3.4	Elektronické identifikačné doklady	10
	3.4.1	Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (eID vydávaný od 1.12.2022)	11
	3.4.2	Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022)	12
	3.4.3	Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)	13
	3.4.4	Alternatívny autentifikátor (AA)	14
4	Inšta	lovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácia elD klient	15
	4.1	Inštalácia aplikácie eID klient	15
	4.2	Spustenie aplikácie eID klient	15
	4.3	Odinštalovanie aplikácie elD klient	16
5	Prác	a s aplikáciou elD klient	17
	5.1	Overenie identity	17
	5.1.1	Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity	17
	5.1.2	Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity	18
	5.1.3	Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie	21
	5.2	Propagácia certifikátov	22
	5.3	Vytváranie elektronického podpisu	22
	5.4	Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu	23
	5.4.1	Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia .NET	23
	5.4.2	Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie CryptoAPI	26
	5.4.3	Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie PKCS#11	29
	5.5	Konfigurácia aplikácie elD klient	34
	5.5.1	Prehliadač certifikátov	35
	5.5.2	Údaje v čipe	36
	5.5.3	Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydávaného od 1.12.2022)	37
	5.5.4	Správa bezpečnostných kódov	39
	5.5.5	Všeobecné nastavenia	59
	5.5.6	Čítačky kariet	60
	5.6	Informácie o aplikácii eID klient	61
	5.7	Nahlásenie chýb aplikácie eID klient	62
	5.7.1	Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient	62
	5.7.2	Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém	65
	5.8	Všeobecné informácie o aplikácii	66
	5.9	Ukončenie práce s aplikáciou	67
6	Najča	astejšie otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)	68
	6.1	Aktuálna verzia	68



	6.2	Požiadavky na systém používateľa	68
	6.3	Elektronické identifikačné doklady	68
	6.4	Čítačka čipových kariet	68
	6.5	Upozornenia aplikácie	69
	6.6	Chybové stavy	70
7	Prílol	na č. 1 – Inštalácia aplikácie elD klient	78
8	Prílol	na č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača	81
9	Prílol	na č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet	82
10	Prílol	na č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet	83



Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024)	11
Obrázok 2: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024)	11
Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN	12
Obrázok 4: Vzor elektronického identifikačného dokladu	12
Obrázok 5: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt	13
Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora	14
Obrázok 7: Zobrazenie ikon aplikácie eID klient v paneli úloh	15
Obrázok 8: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity	17
Obrázok 9: Zadanie BOK	18
Obrázok 10: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity	19
Obrázok 11: Údaje žiadané poskytovateľom služby	20
Obrázok 12: Priebeh overenia identity	21
Obrázok 13: Vytvorenie KEP	22
Obrázok 14: Otvorenie D.Signer/XAdES .NET	23
Obrázok 15: Výber certifikátu pre podpis	24
Obrázok 16: Zadanie Podpisového PIN	
Obrázok 17: Podpísaný dokument	25
Obrázok 18: Otvorenie D.Signer/XAdES Java	
Obrázok 19: Nastavenia	
Obrázok 20: Aplikácia D Signer pripravená pre podpisovanie	
Obrázok 21: Výber certifikátu	27
Obrázok 22: 7 Joci certilitata initiata initiata Obrázok 22: 7 Joci certilitata initiata initia	28
Obrázok 23: Podpísaný dokument	28
Obrázok 24: Otvorenie D Signer/XAdES Java	20
Obrázok 25: Nastavenia D Signer	30
Obrázok 26: Vvolnenie nastavení D Signer	30
Obrázok 27: Nastavená cesta k PKCS#11	31
Obrázok 28: Anlikácia D Signer pripravená pre podpisovanie	31
Ohrázok 29. Výber nodnisu	32
Obrázok 30: Výber certifikátu	32
Obrázok 31: Zadanie Podnisového PIN	32
Obrázok 32: Podpísaný dokument	55
Obrázok 32: Konfigurácia anlikácie elD klient	34
Obrázok 34: Prehljadač certifikátov	34
Obrázok 35: Údaje v čine	36
Obrázok 36: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov	30
Obrázok 37: Údaje v čine - zadávanie CAN kódu	37
Obrázok 38: Osobné údaje v čine s fotografiou	37
Obrázok 30: Správa bezpečnostných kódov	20
Obrázok 40: Zmena BOK – zadanie hodnôt	10
Obrázok 40. Zmena BOK – zadame nouhot.	40
Obrázok 42: Zmena BOK – oznamenie uspesnej zmeny	41
Obrázok 42: Suspendovaný BOK	42
Obrázok 43: Odsuspendovanie BOK – informácie	45
Obrázok 45: Odsuspendovanie BOK – informacie	44
Obrázok 45. Oususpendovanie BOK - viladanie CAN kodu	45
Obrázok 47. Nejíspešné odsuspendovanie BOK Kouu	40 //7
Obrázok 48: ROK je blokovaný tvn dokladu dovoľuje odblokovanie ROK v nastaveniach	/ + ∧ ا
Obrázok 49. Odblokovanie BOK	40 10
	49



Obrázok 50: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt	50
Obrázok 51: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania	51
Obrázok 52: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK	52
Obrázok 53: BOK nie je aktívny	53
Obrázok 54: Zmena Podpisového PIN a PUK	54
Obrázok 55: Odblokovanie Podpisový PIN	55
Obrázok 56: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt	56
Obrázok 57: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania	57
Obrázok 58: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK	58
Obrázok 59: Všeobecné nastavenia elD klient	59
Obrázok 60: Pripojené čítačky	60
Obrázok 61: Informácie o eID	61
Obrázok 62: Nahlásenie chyby cez menu eID klienta	62
Obrázok 63: Obrazovka nahlásenia chyby	63
Obrázok 64: Úspešné nahlásenie chyby	64
Obrázok 65: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém	65
Obrázok 66: Voľba "O programe"	66
Obrázok 67: Informácie o aplikácii	66
Obrázok 68: Ukončenie práce s aplikáciou	67
Obrázok 69: Vypnutá aplikácia eID klient	67
Obrázok 70: Chyba – nepripojená čítačka kariet	69
Obrázok 71: Chyba spojenia so serverom	70
Obrázok 72: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii	71
Obrázok 73: Chyba komunikácie s čítačkou – zobrazenie v aplikácii	72
Obrázok 74: Sprievodca inštaláciou aplikácie	78
Obrázok 75: Priebeh inštalácie eID klient	79
Obrázok 76: Dokončenie inštalácie aplikácie eID klient	80



1 Použité skratky

Skratka	Význam
ВОК	Bezpečnostný osobný kód
eDoPP	Elektronický doklad o povolení na pobyt
elD	Elektronický občiansky preukaz
AA	Alternatívny autentifikátor
PIN	Osobný kód
PUK	Osobný kód pre odblokovanie
KEP	Kvalifikovaný elektronický podpis
EP	Elektronický podpis
SW	Softvér
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad



2 Úvod

Občianske preukazy s čipom – tzv. elektronické identifikačné doklady (eID) – Vám dnes umožňujú komunikovať so štátom elektronicky. Aplikácia **eID klient** okrem občianskych preukazov s čipom (eID), rovnako podporuje aj Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP) a tiež Alternatívny autentifikátor (AA).

V tomto dokumente sa výraz "eID" vzťahuje na všetky uvedené typy dokladov (eID, eDoPP, AA), pokiaľ nie je potrebné ich jednoznačne rozlišovať.

V súčasnosti môžete Váš občiansky preukaz použiť pri elektronickej komunikácii cez Ústredný portál verejnej správy (<u>www.slovensko.sk</u>), s obchodným a živnostenským registrom, katastrom nehnuteľností, s notármi, exekútormi. Využijete ho pri komunikácii s daňovými, či colnými úradmi, so súdmi, políciou, matrikami, ohlasovňami pobytu, poisťovňami či štatistickým úradom a pri množstve služieb poskytovaných samosprávou a tiež súkromným sektorom.

eID a eDoPP doklady predstavujú úradný autentifikátor podľa §21 ods. 1 zák. č. 305/2013 Z. z. a sú oznamované podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (eIDAS) s úrovňou zabezpečenia "vysoká", takže ich možno použiť tiež vo všetkých členských štátoch EÚ (a iných nečlenských štátoch, ktoré prijali eIDAS) na prístup k svojim verejným elektronickým službám.

Pre prístup k niektorým elektronickým službám, najmä k tým s informačným charakterom, sa stačí prihlásiť pomocou bezpečnostného osobného kódu (BOK). Väčšina elektronických služieb však vyžaduje aj kvalifikovaný elektronický podpis.

Aby ste teda svoj elektronický doklad mohli plne využívať v elektronickej komunikácii so štátom, potrebujete:

 Bezpečnostný osobný kód (BOK) umožňujúci použiť Váš elD doklad na preukázanie Vašej <u>identity</u> <u>v elektronickom prostredí</u>

Elektronický čip v polykarbonátovom eID doklade je bezpečným úložiskom elektronickej identity občana a dôveryhodným prostriedkom pri prístupe k elektronickým službám, pretože spĺňa požiadavky pre bezpečnú autentifikáciu a jednoznačnú identifikáciu osoby v elektronických informačných systémoch.

Bezpečnosť údajov uložených v čipe eID chránia bezpečnostné mechanizmy a tiež bezpečnostný osobný kód (BOK). BOK je kombináciou šiestich číslic, slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa eID pri elektronickej komunikácii.

• Mať v aplikácii eID klient vydaný kvalifikovaný certifikát umožňujúci použiť Váš eID doklad na vyhotovovanie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP).

Pomocou elektronického podpisu môžete elektronicky realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu a vlastnoručný podpis (§23, zák. č. 305/2013 o eGovernmente, § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, §8 ods. 8 písm. f) zák. o boji proti praniu špinavých peňazí č. 297/2008 Z. z.). Kvalifikovaný elektronický podpis nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Na jeho vytvorenie potrebujete kvalifikovaný certifikát, o ktorý môžete požiadať:

- o osobne na hociktorom pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru alebo
- o na diaľku z domu prostredníctvom aplikácie eID klient.

Ak kvalifikovaný elektronický podpis obsahuje kvalifikovanú elektronickú časovú pečiatku, ktorá uvádza a potvrdzuje dátum a čas vykonaného právneho úkonu, považuje sa to za overený vlastnoručný podpis notára. Zadarmo sú k dispozícii nekomerčné aplikácie, ktoré automaticky pridávajú kvalifikovanú časovú značku do QES (napr. <u>https://zep.disig.sk/Portal</u>).

Aktivácia BOK a nahratie certifikátov pre vytvorenie kvalifikovaného elektronického podpisu do občianskeho preukazu sú vždy bezplatné.



Pre prácu s eID dokladom vo Vašom počítači potrebujete čítačku čipových kariet kompatibilnú s eID dokladom a potrebujete mať nainštalované softvérové vybavenie aplikácie **eID klient**. Táto príručka obsahuje návod, ako nainštalovať a používať aplikáciu eID klient.



3 Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient

3.1 Hardvér

Pre inštaláciu a spustenie aplikácie musíte mať k dispozícii:

- osobný počítač (PC alebo notebook) s prístupom na Internet
- čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
 - Príloha č. 3 Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
 - Príloha č. 4 Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

3.2 Operačný systém

Podporované operačné systémy:

- Windows 7 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8.1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- Windows 11 (64 bit)

3.3 Podporované prehliadače

Aplikácia elD klient pri svojej činnosti v procese overenia identity spolupracuje s vašim internetovým prehliadačom. Pre správnu funkčnosť celého procesu je nutné, aby bol Váš prehliadač správne nakonfigurovaný, viď Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.

Vyžadované nastavenie je v prehliadačoch štandardne predkonfigurované výrobcom a teda ak ste konfiguráciu Vášho prehliadača po jeho inštalácii alebo zakúpení PC nemenili, elektronická identifikácia pomocou Vášho elD dokladu a pomocou aplikácie elD klient bude fungovať správne.

Aplikácia eID klient bol testovaná s nasledujúcimi prehliadačmi:

- Microsoft Edge verzia 136.0
- Chrome verzia 136.0
- Firefox verzia 138.0
- Opera verzia 119



3.4 Elektronické identifikačné doklady

Aplikácia eID klient podporuje nasledovné elektronické identifikačné doklady:

- Elektronický občiansky preukaz (eID)
- Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)
- Alternatívny autentifikátor (AA)



3.4.1 Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (elD vydávaný od 1.12.2022)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš občiansky preukaz je vybavený čipom na zadnej strane dokladu



Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024)



Obrázok 2: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024)

2. Máte aktivovaný BOK.

Ak ste si BOK nastavili pri podaní žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu, resp. ste si ho nastavili pri jeho prevzatí, potom je funkcionalita elektronickej identifikácie vo Vašom občianskom preukaze aktívna. BOK je možné aktivovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Pre žiadateľov vo veku od 15 do 65 rokov je nastavenie BOK v čase podania žiadosti o občiansky preukaz povinné.

Poznámky:

1) Občiansky preukaz vydávaný od 1.12.2022 možno použiť kontaktne aj <u>bezkontaktne</u>. Pre komunikáciu s čipom nového preukazu tak môžete použiť aj <u>bezkontaktné čítačky</u> vyhovujúce parametrom špecifikovaným v prílohe Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet.

2) Nový občiansky preukaz obsahuje prístupový kód karty – CAN.

CAN je prístupové číslo karty, ktoré pozostáva zo šiestich číslic a jeho hodnota je vytlačená na prednej strane dokladu. Zadanie kódu CAN je potrebné v niektorých scenároch pre vytvorenie zabezpečeného spojenia s čipom, napr. pri čítaní údajov z čipu (viď kap. 5.5.3), alebo pri odsuspendovaní BOK (viď kap. 5.5.4.3).



eID klient Používateľská príručka pre OS Windows



Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN

3.4.2 Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš občiansky preukaz je vybavený čipom na zadnej strane dokladu



Obrázok 4: Vzor elektronického identifikačného dokladu

2. Máte aktivovaný BOK.

Ak ste si BOK nastavili pri podaní žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu, resp. ste si ho nastavili pri jeho prevzatí, potom je funkcionalita elektronickej identifikácie vo Vašom občianskom preukaze aktívna. BOK je možné aktivovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Pre žiadateľov vo veku od 15 do 65 rokov je nastavenie BOK v čase podania žiadosti o občiansky preukaz povinné.



3.4.3 Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš elektronický doklad o povolení na pobyt je aktivovaný a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu alebo počas jeho aktivácie. V prípade, že doklad nie je aktivovaný, môžete aktiváciu vykonať na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 5: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt



3.4.4 Alternatívny autentifikátor (AA)

Pred spustením aplikácie overte, že:

 Váš alternatívny autentifikátor je aktivovaný a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu alebo počas jej aktivácie. V prípade, že doklad nie je aktivovaný a zároveň ste občan Slovenskej republiky, môžete o aktiváciu požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. V prípade, že ste občan iného štátu, o aktiváciu môžete požiadať na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora



4 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácia eID klient

4.1 Inštalácia aplikácie eID klient

Pre správne nainštalovanie aplikácie eID klient je nutné vykonať tieto kroky:

- 1. Zo stránky Ministerstva vnútra SR si stiahnite inštalačný súbor eID_klient.msi https://eidas.minv.sk/download
- 2. Spustite inštaláciu dvojitým kliknutím ľavou myšou na eID_klient.msi
- 3. Kliknite na tlačidlo Inštalovať
- 4. Počkajte, kým sa dokončí inštalácia a zobrazí sa ďalšia obrazovka inštalácie
- 5. Pre dokončenie inštalácie stlačte tlačidlo Dokončiť

<u>Poznámka</u>: Podrobný postup inštalácie aplikácie eID klient môžete nájsť v časti Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient.

4.2 Spustenie aplikácie elD klient

Pred spustením aplikácie eID klient je potrebné mať k počítaču pripojenú čítačku čipových kariet s nainštalovaným PC/SC ovládačom.

Aplikácia sa dá spustiť nasledujúcimi spôsobmi:

- 1. dvojklikom na odkaz eID Klient vytvorený na pracovnej ploche Vášho počítača
- 2. vyhľadaním odkazu eID Klient v Štart menu
- aplikácia je spustená pri štarte operačného systému (Ak je automatické spustenie povolené pozri kapitolu 5.5.1 Všeobecné nastavenia)

Po správnom spustení aplikácie sa v paneli úloh zobrazí ikona aplikácie eID klient ID / ID / ID a pre každú v systéme detegovanú čítačku sa zobrazí ikona čipu



Obrázok 7: Zobrazenie ikon aplikácie eID klient v paneli úloh



4.3 Odinštalovanie aplikácie eID klient

Pre odinštalovanie aplikácie z počítača musíte postupovať nasledovne:

- 1. Otvorte Ovládací panel -> Programy -> Programy a súčasti
- 2. Vyhľadajte v zozname aplikáciu eID Klient
- 3. Kliknite na tlačidlo Odinštalovať
- 4. Nasledujte kroky, ktoré Vám ponúkne sprievodca odinštalovaním aplikácie



5 Práca s aplikáciou eID klient

5.1 Overenie identity

Aplikácia eID klient Vám umožňuje použiť Váš eID doklad ako bezpečný prostriedok pre Vaše prihlásenie sa k elektronickým službám poskytovaným cez Internet. Primárne sú to služby elektronickej verejnej správy, ku ktorým bude prístup umožnený s použitím eID.

5.1.1 Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity

Na Internetovom portáli, kde je príslušná elektronická služba zverejnená, zvolíte možnosť prihlásenia sa pomocou eID. Okno aplikácie eID klient sa automaticky zobrazí a vyzve pre vloženie dokladu. Tým spustíte proces elektronického overenia identity.



Obrázok 8: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity



5.1.2 Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity

Po vložení dokladu Vás aplikácia požiada o zadanie Vášho bezpečnostného osobného kódu, čím umožníte serveru nadviazať komunikáciu s čipom vášho eID dokladu. Týmto krokom sa prevedie identifikácia.

<u>Poznámka</u>: Niektorí poskytovatelia služieb majú oprávnenie overiť identitu bez zadávania Vášho BOK. V takom prípade sa tento krok preskočí a pokračuje sa na Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie.



Obrázok 9: Zadanie BOK

Zadanie BOK:

- 1. Zobrazí sa virtuálna klávesnica. Spôsob rozloženia numerických kláves je voliteľný. Je možné zvoliť "usporiadané" alebo "náhodné" rozloženie.
- 2. Ak ste zvolili náhodné rozloženie, rozloženie kláves sa po každom neúspešnom pokuse zmení.
- 3. Po vyčerpaní (max. 5) pokusov o správne zadanie BOK sa doklad zablokuje.

<u>Poznámka</u>: V prípade, že sa Váš BOK zablokoval, o jeho odblokovanie môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete ho odblokovať pomocou PUK v nastaveniach aplikácie.



5.1.2.1 Informácie o poskytovateľovi služby

Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť informácie o subjekte, ktorému budú údaje z čipu poskytnuté.



Obrázok 10: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity



5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity

Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť údaje, ktoré poskytovateľovi služby poskytnete.

Elektronická identifikácia	Z	adajte B(– DK 6 ciferný kód	×
Poskytovateľ služby žiada o prístup k nasledujúcim údajom z vášho občianskeho preukazu	1	2	3	
 Vydávajúca krajina Dátum expir. dokladu 	4	5	6	
 Meno Priezvisko Titul 	7	8	9	
 Dátum narodenia Číslo dokladu 	×	0	ОК	
Miesto narodenia	Náhodné rozloženie	klávesnice		
← Spāť			Zostávajúci čas: 7	:08

Obrázok 11: Údaje žiadané poskytovateľom služby

Niektoré údaje môžu byť špecifikované ako povinné, iné ako nepovinné.

- Povinná množina predstavuje minimálnu množinu údajov, ktoré sú potrebné pre úspešné overenie identity pre daného poskytovateľa.
- Nepovinná množina predstavuje množinu údajov, ktoré poskytovateľ žiada sprístupniť, avšak pre úspešné overenie identity nie sú potrebné. Nepovinnú množinu údajov môže používateľ pred pokračovaním ľubovoľne upraviť.

<u>Poznámka</u>: Ak používateľ nechce poskytovateľovi služby poskytnúť niektorý z povinných atribútov, má možnosť celú autentifikáciu zrušiť. V takom prípade overenie identity skončí neúspechom.



5.1.3 Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie

Po overení BOK prebehne elektronická identifikácia a poskytovateľovi služby sú poskytnuté údaje, ktoré používateľ povolil (kapitola 5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity).



Obrázok 12: Priebeh overenia identity

<u>Poznámka</u>: Po úspešnom overení Vašej identity poskytovateľom služby sa okno aplikácie eID klienta automaticky zavrie a Váš prehliadač bude automaticky presmerovaný na Vami požadovanú elektronickú službu.



5.2 Propagácia certifikátov

Po vložení občianskeho preukazu s čipom do čítačky vyzve aplikácia používateľa, aby zadal BOK. Zadaním správneho BOK, sa prenesú certifikáty z občianskeho preukazu do úložiska certifikátov Windows. Pri vytváraní KEP alebo EP používateľ následne vyberá príslušný certifikát z úložiska certifikátov Windows.

<u>Poznámka</u>: Samostatná aplikácia eID Certificate Propagator viac nie je súčasťou inštalačného balíka, nakoľko jej funkcionalita propagácie certifikátov zahrnutá v samotnej aplikácii eID klient.

5.3 Vytváranie elektronického podpisu

Softvér na vytváranie elektronického podpisu nie je súčasťou inštalačného balíka aplikácie eID klient. Takýto SW býva k dispozícii na portáloch príslušných poskytovateľov elektronických služieb. Napríklad pre potreby elektronických služieb ÚPVS (Ústredný portál verejnej správy), ktoré vyžadujú elektronický podpis, je možné si priamo z portálu ÚPVS (www.slovensko.sk) stiahnuť nástroj na podpisovanie D.Signer/XAdES.

- 1. Pri vytváraní elektronického podpisu je od používateľa vyžiadaný len BOK.
- 2. Pri vytváraní kvalifikovaného elektronického podpisu je od používateľa vyžiadaný:
 - BOK pre prístup k dokladu
 - Podpisový PIN pre prístup k súkromnému kľúču kvalifikovaného certifikátu



Obrázok 13: Vytvorenie KEP

<u>Poznámka:</u> BOK a Podpisový PIN je možné zadať z klávesnice, ale pre zvýšenie bezpečnosti proti programom, ktoré dokážu sledovať klávesnicu, je možné zadať BOK a Podpisový PIN aj kliknutím myšou na náhodne rozložené virtuálne klávesy v okne.



5.4 Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu

Kvalifikovaný elektronický podpis je možné vytvoriť napríklad pomocou aplikácie D.Signer, ktorá je súčasťou balíka aplikácií D.Suite/eIDAS. Balík Suite/eIDAS si môžete stiahnuť na portáli <u>www.slovensko.sk</u> v sekcii "Na stiahnutie", kde nájdete aj postup inštalácie. Nasledujúce kapitoly zobrazujú príklad postupnosti krokov pre vytvorenie kvalifikovaného elektronického podpisu v rôznych (rovnocenných) variantoch použitia aplikácie D.Signer.

<u>Poznámka:</u> V prípade, že aplikácie balíka D.Suite/eIDAS nefungujú správne, skontrolujte prosím systémové požiadavky aplikácií, ktoré sú taktiež uvedené na webových stránkach <u>www.slovensko.sk</u> v sekcii "Na stiahnutie".

5.4.1 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia .NET

Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie "D.Signer/XAdES .NET". V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje aktuálny stav podpísania dokumentu. Kliknite na tlačidlo Podpísať.

 D.Signer/XAdES.NET – Vokument nie je podpísaný Image: Construction of the state of the stat					
	C.Signer/XAdES .NET		_		×
Pozor! Do ZEP sú zahmuté všetky zobrazované dátové objekty (dokumenty) a parametre elektronického podpisu. Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom jednotlivých dokumentov, je v jeho záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých zobrazených dátových objektov. Všeobecná agenda Všeobecná agenda Predmet: test Text: test Zalomiť text Xml dáta Vertikačné dáta	🔱 Dokument nie je podpísaný \mid 🍙 📄 🗙 🗶 👘				0
Všeobecná agenda Všeobecná agenda Predmet: test Text: test Zalomiť text Verfikačné dáta Podp ísať OK Stomo	Pozor! Do ZEP sú zahmuté všetky zobrazované dátové ol Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ vyjadruj záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých z	ojekty (dokumenty) a parametre ele e svoj súhlas s obsahom jednotlivy obrazených dátových objektov.	ektronickéh ých dokume	o podpisu. ntov, je v jeho	D
Všeobecná agenda Predmet: test Text: test Calomit' text Xml dáta Verifikačné dáta Podp ísat' OK Stomo	Všeobecná agenda				
Všeobecná agenda Predmet: test Text: test Zalomiť text Xml dáta Podp ísať OK Stomo	Všeobecná agenda				
Zalomit' text Xml dáta Verfikačné dáta Podpísať OK Stomo	Všeobecná agenda Predmet: test Text: test			>	
Podpísať OK Stomo	Zalomiť text	Xml dáta	Verif	ikačné dáta	
		Podp isat'	OK	Storno	

Obrázok 14: Otvorenie D.Signer/XAdES .NET

Po stlačení tlačidla Podpísať je potrebné zvoliť certifikát pre podpísanie dokumentu. Zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla OK.



🖋 Výber certifikátu		×				
Vyberle certifikát, ktorý ohoete použiť. Pre vytvorenie zaručeného elektronického podpisu musí byť použitý kvalifikovaný certifikát, vydaný akreditovanou certifikačnou autoritou.						
Ak príslušný právny úkon vyžaduje autorizáciu mandátnym kvalifikovaným certifikátom, vyberte mandátny kvalifikovaný certifikát s príslušným oprávnením pre daný úkon podľa osobitného predpisu. Zoznam zobrazených certifikátov, ktoré sú k dispozícii pre vytvorenie elektronického podpisu, je možné riadiť nastavením filtra certifikátov. Overte platnosť vybraného podpisového certifikátu na základe relevantných verejne dostupných informácii o revokácii (aktuálne platný zoznam zrušených certifikátov). Použitie neplatného certifikátu má za následok vytvorenie neplatného elektronického podpisu! Potvrdením výberu certifikátu podpíšete dokument!						
Vydany pre 🔺	Vydavater SV/K olD ACA	Plathy do				
	C Zo	obraziť certifikát OK Storno				

Obrázok 15: Výber certifikátu pre podpis

V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho BOK a následne Podpisový PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.

Zadajte	e Podpiso	ovy PIN
		6 ciferný kód
1	2	3
4	5	6
7	8	9
×	0	ок

Obrázok 16: Zadanie Podpisového PIN



Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.

C.Signer/XAdES .NET		-		×
🤃 Dokument bol podpisaný 🛛 📓 🗙 🔀 🎯				
Pozorl Do ZEP sú zahrnuté všetky zobrazované dátové objekty (dokumenty) a par. Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom jeho záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých zobrazených dátov	ametre elekt 1 jednotlivých vých objektov	ronické I dokur /.	ého podp nentov, j	isu. e v
Všeobecná agenda				
Všeobecná agenda Predmet: test Text: test				
Zalomiť text	Xml dáta	Verifi	kačné da	áta
	Podpís	ať 🚺	OK SI	orno

Obrázok 17: Podpísaný dokument



5.4.2 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie CryptoAPI

Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie "D.Signer/XAdES Java". V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje stav podpísania dokumentu. Pre podpis pomocou CryptoAPI je potrebné nastaviť túto možnosť v nastaveniach. Kliknite na tlačidlo Nastavenia.

C D.Signer/XAdES Java	-		×
🔱 Dokument nie je podpísaný 📓 🖹 🗙 🔀 🥥			
Pozor! Do ZEP sú zahrnuté všetky zobrazované dátové objekty (dokumenty) a paramel Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ wiadruje svoj súhlas s obsahom jedi	re elektronick	ého podr	oisu.
jeho záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých zobrazených dátových	objektov.	inentov, j	
Všeobecná agenda			
Všeobecná agenda			_
Predmet: test			
Text: test			
Zalomiť text Xml	dáta Verit	likačné d	áta
[Podpísať	OK S	torno

Obrázok 18: Otvorenie D.Signer/XAdES Java

Zobrazí sa okno s nastaveniami. Ako Spôsob prístupu k certifikátom zvoľte možnosť CryptoAPI. Kliknite na tlačidlo OK.

🧷 Nastavenia	>	<
Jazyk aplikácie —		٦
	Slovenčina 🔻	
Spôsob prístupu k	certifikátom	
	CryptoAPI PKCS#11/PKCS#12	
	OK Zrušiť	
	Obrázok 19: Nastavenia	

Po tomto nastavení je možné prejsť k vytvoreniu kvalifikovaného elektronického podpisu. Pokračujte stlačením tlačidla Podpísať.



D.Signer/XAdES Java	-		×
🔱 Dokument nie je podpísaný 🛛 📓 📉 🔀 🥥			
Pozorl Do ZEP sú zahrnuté všetky zobrazované dátové objekty (dokumenty) a parametre Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom jednotl jeho záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých zobrazených dátových obj	elektronick livých doku ektov.	kého podp imentov, j	isu. e v
Všeobecná agenda			
Všeobecná agenda Predmet: test Text: test			
Zalomiť text Xml dá	ta Veri	fikačné da	áta
Pc	dpísať	ок в	torno

Obrázok 20: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie

Po stlačení tlačidla Podpísať je potrebné zvoliť certifikát pre podpísanie dokumentu. Zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla OK.

≫erte certifikát, ktorý chcete pou tifikát, vydaný akreditovanou ce	žiť. Pre vytvorenie zaručeného elektron rtifikačnou autoritou.	iického podpisu musí byť použitý kvalifikovaný
príslušný právny úkon vyžaduje a tifikát s príslušným oprávnením p pozícii pre vytvorenie elektronic	autorizáciu mandátnym kvalifikovaným pre daný úkon podľa osobitného predpi: kého podpisu, je možné riadiť nastaver	certifikátom, vyberte mandátny kvalifikovaný su. Zoznam zobrazených certifikátov, ktoré sú ním filtra certifikátov.
arte platnosť vybraného podpiso tuálne platný zoznam zrušených ktronického podpisu!	wého certifikátu na základe relevantnýc n certifikátov). Použitie neplatného cert	ch verejne dostupných informácii o revokácii ifikátu má za následok vytvorenie neplatného
tvrdením výberu certifikátu podp	íšete dokument!	
rovať zoznam certifikátov: S	SK QC 🔻	
Vydaný pre 🔺	Vydavateľ	Platný do
eno Priezvisko	SVK eID ACA	01. 08. 2031 01:00:11

Obrázok 21: Výber certifikátu



V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.

Po	odpísanie dokume	ntu	×
Zadajt	e Podpiso	ový PIN	
		6 ciferný kód	
1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
×	0	ок	
Náhodné rozloženie	klávesnice		

Obrázok 22: Zadanie Podpisového PIN

Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.

🖋 D.Signer/XAdES Java							_		×
Dokument bol podr	oísaný 🛛 🛃 🗎 🗙	×	0						
Pozor! Do ZEP sú zahrní /zhľadom k tomu, že vytv eho záujme, aby sa dôk	uté všetky zobrazovan vorením ZEP používat ladne oboznámil s ol	é dát eľ vyja bsaho	ové objekt adruje svo om všetký	ly (dokumer oj súhlas s (ch zobrazen	nty) a para obsahom iých dátový	metre ele jednotlivý ich objekt	ektronick ich doku tov.	ého pody mentov, j	pisu. je v
Všeobecná agenda									
Všeobecná agenda Predn Text: ti	net: test est								
Zalomiť text					3	Kml dáta	Verif	îikačné d	áta
						Podp	písať	ок s	torn

Obrázok 23: Podpísaný dokument



5.4.3 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie PKCS#11

Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie "D.Signer/XAdES Java". V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje stav podpísania dokumentu. Pre podpis je potrebné nastaviť/skontrolovať správnu cestu k modulu PKCS#11. Kliknite na tlačidlo Nastavenia.

C.Signer/XAdES Java	-		Х
Dokument nie je podpisaný an by Zeprot Do ZEP sú zahrnuté všetky zobrazované dátové objekty (dokumenty) a param Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom je jeho záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých zobrazených dátovýc	netre elektronic ednotlivých doki ch objektov.	kého podr umentov, j	oisu. je v
Všeobecná agenda			
Všeobecná agenda Predmet: test Text: test			
Zalomiť text	ml dáta Ver	ifikačné d	áta
	Podpísať	OK S	torno

<u>Poznámka</u>: Toto nastavenie stačí vykonať jeden krát.

Obrázok 24: Otvorenie D.Signer/XAdES Java

Zobrazí sa okno s nastaveniami. Ako Spôsob prístupu k certifikátom zvoľte možnosť PKCS#11/PKCS#12. Po zvolení tejto možnosti sa zobrazí Výber poskytovateľa kryptografických služieb. V tejto časti sú už niektoré



prednastavené cesty k poskytovateľom. Tu je potrebné nastaviť cestu k novej aplikácii eID klient. Kliknite na tlačidlo "Plus".

🖉 Nastavenia 🛛 🗙
Jazyk aplikácie
Slovenčina 💌
Spôsob prístupu k certifikátom CryptoAP PKCS#11/PKCS#12
Výber poskytovateľa kryptografických služieb Označte v zoznamoch všetkých poskytovateľov kryptografických služieb, ktorých si želáte používať. V prípade že se želaný poskytovateľ v zozname nenachádza, je možné ho pridať pomocou tlačidla "+". Automatické označenie všetkých dostupných poskytovateľov je možné vykonať kliknutím na tlačidlo "Autokonfigurácia". Systémové eld klient DSCA - SafeNet Authenticat I.CA - SecureStore
Slot
OK Zrušiť

Obrázok 25: Nastavenia D.Signer

Po kliknutí na toto tlačidlo sa zobrazí formulár pre vytvorenie cesty k novému poskytovateľovi kryptografických služieb pre podpis. Zadajte meno (ľubovoľné) a ako súbor zvoľte presne cestu:

- *C*:*Program Files (x86)**eID_klient**pkcs11_x86.dll* pre 64 bitový Windows, resp.
- C:\Program Files\eID_klient\pkcs11_x86.dll pre 32 bitový Windows.

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo OK.

Subor: C:Program Files (x86)leID_klientiPkcs11_x86.dll	
OS: Windows Architektúra: x86	

Obrázok 26: Vyplnenie nastavení D.Signer



Po vytvorení týchto nastavení, následne skontrolujte, či sa objavila nová položka poskytovateľa kryptografických služieb s Vami zvoleným menom v časti Používateľské a taktiež skontrolujte, že je táto zaškrtnutá. Stlačte OK.

🖉 Nastavenia	×
Jazyk aplikácie	
Slove	enčina 💌
Spôsob prístupu k certifikátom	
CryptoAPI	PKCS#11/PKCS#12
Výber poskytovateľa kryptografických s	lužieb
Označte v zoznamoch všetkých poskytovate používať. V prípade že sa želaný poskytovat pomocou tlačidla "*". Automatické označe možné vykonať kliknutím na tlačidlo "Autok	/ov kryptografických služieb, ktorých si želáte teľ v zozname nenachádza, je možné ho pridať nie všetkých dostupných poskytovateľov je onfigurácia".
Systémové	Používateľské
eld klient	🖌 elD Klient 🔶
PSCA - SafeNet Authentical	-
	<i>j</i> že
	Autokonfigurácia
Slot	
#1 02034B7100093847 (SIG_ZEP)	
#2 020348/10009384/ (SIG_EP)	
	OK Zrušiť

Obrázok 27: Nastavená cesta k PKCS#11

Po tomto jednorazovom nastavení správnej cesty k PKCS#11 je možné prejsť k vytvoreniu kvalifikovaného elektronického podpisu. Ak ste vykonali všetky predchádzajúce kroky, dostali ste sa späť k úvodnému oknu aplikácie D.Signer. Teraz pokračujte stlačením tlačidla Podpísať.

C D Signer/XAdES Java	_		×
		-	~
🔱 Dokument nie je podpísaný 🛛 🔤 💢 💥 🥥			
Pozorl Do ZEP sú zahrnuté všetky zobrazované dátové objekty (dokumenty) a parametr Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom jedn jeho záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých zobrazených dátových o	e elektronic otlivých dok bjektov.	kého pod umentov,	pisu. je v
Všeobecná agenda			
Všeobecná agenda Predmet: test Text: test			
Zalomiť text Xml i	dáta Ver	ifikačné o	játa
	Podpísať	ок	Storno

Obrázok 28: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie

Následne ste presmerovaný na výber spôsobu podpisu. Automaticky je zvolená možnosť pre PKCS#11/PKCS#12, ktorú ste si zvolili v predchádzajúcich krokoch. Taktiež je automaticky vybraný Vami nastavený poskytovateľ



kryptografických služieb. Zvoľte položku pre Kvalifikovaný elektronický podpis a pokračujte pomocou tlačidla Ďalej.

tyk aplikácie		
	Slovenčina 🔻	
ôsob prístupu k certifik	cátom	
0	CryptoAPI PKCS#11/P	KCS#12
ber poskytovateľa krypt	tografických služieb	
ižnica PKCS#11 / Súb	or PKCS#12	
D Klient		- C
#1 02034B710009384	7 (SIG_ZEP)	
#1 02034B710009384	7 (SIG_ZEP)	
12 0203487 10009384	(SIG_EP)	

Obrázok 29: Výber podpisu

Po stlačení tlačidla Ďalej je potrebné zvoliť certifikát pre podpísanie dokumentu. Zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla OK.

🕜 Wiber certifikátu		×
• vyber certinkatu		~
Vyberte certifikát, ktorý chcete použiť. P certifikát, vydaný akreditovanou certifika	Pre vytvorenie zaručeného elektronického učnou autoritou.	podpisu musí byť použitý kvalifikovaný
Ak príslušný právny úkon vyžaduje autori certifikát s príslušným oprávnením pre da dispozícii pre vytvorenie elektronického	izáciu mandátnym kvalifikovaným certifik aný úkon podľa osobitného predpisu. Zoz podpisu, je možné riadiť nastavením filt	átom, vyberte mandátny kvalifikovaný :nam zobrazených certifikátov, ktoré sú k :a certifikátov.
Overte platnosť vybraného podpisového (aktuálne platný zoznam zrušených cert elektronického podpisu!	ocertifikátu na základe relevantných vere ifikátov). Použitie neplatného certifikátu	jne dostupných informácii o revokácii má za následok vytvorenie neplatného
Potvrdením výberu certifikátu podpíšete	dokument!	
Filtrovať zoznam certifikátov: SK Q	C V	
Vydaný pre 🔺	Vydavateľ	Platný do
Meno Priezvisko	SVK eID ACA	01. 08. 2031 01:00:11
	C Z	obraziť certifikát OK Storno

Obrázok 30: Výber certifikátu



V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.

P	odpísanie dokume	entu	×
Zadajt	e Podpiso	ový PIN	
		6 ciferný kód	
1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
×	0	ок	
Náhodné rozloženi	e klávesnice		

Obrázok 31: Zadanie Podpisového PIN

Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.

D.Signer/XAdES Java	_		×
🔱 Dokument bol podpisaný 🛛 📓 🗙 😕 🥥			
Pozor! Do ZEP sú zahrnuté všetky zobrazované dátové objekty (dokumenty) a parametre e Vzhľadom k tomu, že vytvorením ZEP používateľ vyjadruje svoj súhlas s obsahom jednotli jeho záujme, aby sa dôkladne oboznámil s obsahom všetkých zobrazených dátových obje	lektronick vých doku ektov.	ého podj mentov, j	pisu. je v
Všeobecná agenda			
Všeobecná agenda Predmet: test Text: test			
Zalomiť text Xml dát	aVeri	fikačné d	áta
Po	dpísať	OK S	torno

Obrázok 32: Podpísaný dokument



5.5 Konfigurácia aplikácie eID klient.

Pre zobrazenie nastavení aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient 💷 /

🖤 v paneli úloh a zvoľte položku Nastavenia.



Obrázok 33: Konfigurácia aplikácie eID klient



5.5.1 Prehliadač certifikátov

V paneli certifikátov je možné zobraziť stav certifikátov na danom doklade. Certifikát môže byť v stave: **Platný,** Neoverený, Nedôveryhodný, Revokovaný.

			-
lo Certifikáty	>	Prehliadač cer	tifikátov
🛆 Údaje v čipe	>	🔗 Kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis 🛛 🖍	
Bezpečnostné kódy	>	Stav certifikátu:	Certifikát je platný
		Sériové číslo certifikátu:	Sériové číslo certifikátu
		Platný do:	Platný do
		Celé meno (CN):	Celé meno
		Krstné meno (G):	Krstné meno
		Priezvisko (SN):	Priezvisko
		Adresa (STREET):	Adresa
	e -	Mesto (L):	Mesto
	3	Krajina (C):	Krajina
		Identifikátor (SERIALNUMB	ER): Sériové číslo
4		Certifikát pre elektro	nický podpis
\$ (i)		Naposledy overené: 08.09.1	0:55:50 📿

Obrázok 34: Prehliadač certifikátov



5.5.2 Údaje v čipe

Panel údaje v čipe slúži na zobrazenie osobných údajov uložených na doklade.



Obrázok 35: Údaje v čipe


5.5.3 Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydávaného od 1.12.2022)

V čipe občianskeho preukazu vydaného po 1.12.2022 sa nachádza aj fotografia. Pre zobrazenie osobných údajov je potrebné zadanie CAN kódu, ktorý sa nachádza na prednej strane vášho dokladu.



Obrázok 36: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov

@ Certifikáty	>	Za	adajte C/	
8 Údaje v čipe	>	6 ciferný		
Ø Bezpečnostné kódy	>	1	2	3
		4	5	6
9		7	8	9
		$\langle \times \rangle$	0	ОК
\$\$ (j)		Náhodné rozloženie klávesnice		





Po kliknutí na možnosť **Zobraziť fotografiu** sa vyčíta fotografia uložená v čipe dokladu



Obrázok 38: Osobné údaje v čipe s fotografiou



5.5.4 Správa bezpečnostných kódov

5.5.4.1 Aktivácia Podpisového PIN a PUK

Aktivovanie KEP profilu na doklade eID je možné pomocou aplikácie eID klient spustením procesu vydávania certifikátov. Keď počas tohto procesu nastavíte Podpisový PIN a PUK, vo Vašom doklade sa aktivuje KEP profil. O aktiváciu KEP profilu na doklade eID môžete požiadať aj na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

Viac informácií k vydávaniu certifikátov do dokladu eID prostredníctvom aplikácie eID klient nájdete v samostatnej príručke na stránke

https://eidas.minv.sk/download/files/windows/Prirucka_Certifikaty.pdf .

5.5.4.2 Zmena BOK

Panel **Bezpečnostné kódy** umožňuje vykonať zmenu Vášho BOK v čipe Vášho občianskeho preukazu.

Pre prístup k funkcii zmeny BOK postupujte nasledovne:

- 1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
- 2. Zvoľte Zmeniť



Obrázok 39: Správa bezpečnostných kódov



Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

- 1. Starý BOK
- 2. Nový BOK
- 3. Potvrdenie nového BOK



Obrázok 40: Zmena BOK – zadanie hodnôt



V prípade, že zmena BOK prebehla úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 41: Zmena BOK – oznámenie úspešnej zmeny



V prípade, že ste zadali nesprávny "Starý BOK", aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži povolený počet pokusov pre zadanie správneho BOK.



Obrázok 42: Zmena BOK – nesprávny BOK



5.5.4.3 Suspendovaný BOK (pre občianske preukazy vydané po 1.12.2022)

V prípade, že Váš BOK je suspendovaný (pozastavený), je možné ho odblokovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov, alebo v aplikácií pomocou CAN – postupujte podľa pokynov nižšie.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

- 1. Vložte elD doklad do čítačky čipových kariet
- 2. Zvoľte Odsuspendovať



Obrázok 43: Suspendovaný BOK

<u>Poznámka</u>: PUK kód na občianskych preukazoch vydaných po 1.12.2022 je automaticky vygenerovaný v procese aktivácie Podpisového PIN (v procese vydávania certifikátov) a nie je možné ho meniť v aplikácií eID klient. V prípade, že ho chcete zmeniť, je to možné na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov .



Po zvolení možnosti odsuspendovania sa zobrazí informatívna obrazovka o nasledujúcom postupe. Pre pokračovanie zvoľte možnosť **Ďalej.**



Obrázok 44: Odsuspendovanie BOK – informácie



Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

- 1. **CAN**
- 2. Starý BOK



Obrázok 45: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu



V prípade, že odsuspendovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 46: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu



V prípade, že ste zadali nesprávny BOK, bol zablokovaný a je nutné ho odblokovať v aplikácií, alebo na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 47: Neúspešné odsuspendovanie BOK



5.5.4.4 Zablokovaný BOK

V prípade, že Váš BOK je zablokovaný, o odblokovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Alebo, ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete odblokovať BOK pomocou PUK v nastaveniach aplikácie – postupujte podľa pokynov nižšie.



Obrázok 48: BOK je blokovaný, typ dokladu dovoľuje odblokovanie BOK v nastaveniach



Ak bol Váš doklad vydaný po 21.06.2021, v paneli PIN manažment môžete vykonať odblokovanie BOK v čipe Vášho občianskeho preukazu.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

- 1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
- 2. Zvoľte Odblokovať



Obrázok 49: Odblokovanie BOK



Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

- 3. **PUK**
- 4. Nový BOK
- 5. Potvrdenie nového BOK



Obrázok 50: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt



V prípade, že odblokovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 51: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania



V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie.



Obrázok 52: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK



5.5.4.5 Neaktívny BOK

V prípade, že Váš BOK nie je aktívny, nie je možné ho aktivovať pomocou eID klient. O aktivovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

				-	
🔉 Certifikáty	>	Správa l	pezpečnos	tných kó	dov
Ś Údaje v čipe	>	bit4id miniLeo	tor-EVO 0		J
^D Bezpečnostné kódy	>	Typ kódu	Stav kódu	Akcia	Info
		вок	Neaktívny		1
		Podpisový PIN	Neznámy		
		PUK	Neznámy	Aktivovať	()
3 1					

Obrázok 53: BOK nie je aktívny



5.5.4.6 Zmena Podpisového PIN a PUK

Ak má doklad aktivovaný Podpisový profil, pomocou aplikácie eID klient je možné zmeniť hodnoty Podpisového PIN a PUK.



Obrázok 54: Zmena Podpisového PIN a PUK

Postup krokov, ktoré treba vykonať pri zmene PUK, je rovnaký ako pri zmene BOK.

Rozdiel je v krokoch virtuálnej klávesnice pri zmene Podpisového PIN. Pre zmenu Podpisového PIN, zadajte nasledujúce hodnoty:

1. **BOK**

- 2. Starý Podpisový PIN
- 3. Nový Podpisový PIN
- 4. Potvrdenie nového Podpisového PIN



5.5.4.7 Odblokovanie Podpisového PIN

V prípade, že ste si zablokovali Podpisový PIN, pomocou aplikácie eID klient je možné Podpisový PIN odblokovať.

Pre odblokovanie Podpisového PIN postupujte nasledovne:

- 1. Vložte občiansky preukaz s čipom do čítačky čipových kariet
- 2. Zvoľte **Odblokovať**



Obrázok 55: Odblokovanie Podpisový PIN



Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

- 1. PUK
- 2. Nový Podpisový PIN

3. Potvrdenie nového Podpisového PIN

<u>Poznámka</u>: Pre doklady vydané po 21.06.2021 Podpisový PIN je odblokovaný už po kroku 1. – zadaniu PUK, v tomto prípade Podpisový PIN je nastavený na pôvodnú hodnotu. V prípade, že Podpisový PIN nebol v tomto kroku odblokovaný, je potrebné pokračovať krokmi 2. a 3. pre nastavenie novej hodnoty Podpisového PIN.



Obrázok 56: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt



V prípade, že odblokovanie Podpisového PIN prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 57: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania



V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži počítadlo pokusov pre zadanie správneho PUK.



Obrázok 58: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK



5.5.5 Všeobecné nastavenia

V paneli všeobecných nastavení je možné nastaviť nasledujúce parametre aplikácie:

- Automatické spustenie
 - o Automatické spustenie aplikácie eID klient po štarte systému

<u>Poznámka</u>: Ak nie je nastavené automatické spustenie, aplikáciu je potrebné spúšťať manuálne (kapitola 4 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient).

- Proxy nastavenia
 - V prípade, že Váš počítač pristupuje do Internetu cez tzv. proxy server, v sekcii **Konfigurácia** si môžete nastaviť jeho parametre (server a port).
 - V prípade, že sú zvolené Systémové nastavenia a tie sa zmenia počas behu aplikácie, aplikáciu elD klient je potrebné reštartovať.

<u>Poznámka</u>: V prípade, že nepoznáte potrebnú konfiguráciu, kontaktuje administrátora Vašej siete.

- Téma aplikácia
 - Výber témy aplikácie z možností : Svetlá, Tmavá a Automatická (na základe farebnej schémy OS)
- Propagácia certifikátov
 - Výber spôsobu propagácie certifikátov cez CSP (MS CAPI) alebo KSP (CNG) pre vytváranie podpisu pomocou zvoleného rozhrania



Obrázok 59: Všeobecné nastavenia eID klient



5.5.6 Čítačky kariet

Panel **Čítačky a karty** má len informatívny charakter. Jeho úlohou je zobraziť informácie o čítačkách pripojených k Vášmu počítaču, ako aj o vložených dokladoch.

<u>Poznámka</u>: V prípade, že čítačka kariet je riadne zapojená do Vášho počítača, no napriek tomu ju panel čítačiek neidentifikuje, presvedčte sa, že ovládače čítačky boli správne nainštalované.



Obrázok 60: Pripojené čítačky



×

5.6 Informácie o aplikácii eID klient

V informačnom paneli sa dozvieme všetky potrebné informácie o eID.





Občiansky preukaz s čipom (tzv. elD karta) je dokladom totožnosti občana, v ktorom je integrovaný elektronický kontaktný čip. Poslúži aj naďalej ako klasický doklad na preukazovanie totožnosti pri osobnom styku s úradmi a inštitúciami. Jeho pridanou hodnotou je, že umožňuje preukazovať totožnosť držiteľa v elektronickom svete. Preukázanie totožnosti držiteľa (autentifikácia) je nevyhnutnou podmienkou pre používanie elektronických služieb prostredníctvom internetu vo verejnom i súkromnom sektore. Elektronické služby verejného sektora, ktoré poskytuje štátna správa či samospráva, sú známe tiež pod označením eGovernment služby.

Údaje uložené v čipe chránia bezpečnostné mechanizmy a **bezpečnostný osobný kód (tzv. BOK).** Bezpečnostný osobný kód je kombináciou šiestich číslic. Ak ste v čase podania žiadosti o vydanie občianskeho preukazu s čipom nedovŕšili 65. rok veku, tak si bezpečnostný osobný kód musíte zvoliť pri podaní žiadosti. Ak máte viac ako 65 rokov, tak si môžete bezpečnostný osobný kód zvoliť pri podaní žiadosti alebo kedykoľvek počas doby platnosti občianskeho preukazu s čipom na oddelení dokladov Policajného zboru. Bezpečnostný osobný kód slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa počas elektronickej komunikácie. Po piatom nesprávnom pokuse o zadanie bezpečnostného osobného kódu dochádza k automatickému zablokovaniu, odblokujú Vám ho

Obrázok 61: Informácie o eID



5.7 Nahlásenie chýb aplikácie elD klient

Nahlásenie chyby aplikácie eID klient je možné dvoma spôsobmi: cez menu aplikácie alebo priamo z okna, v ktorom bola chyba zobrazená.

Pri nahlásení chyby sa na server odošlú nasledovné informácie o chybe:

Časť 1: Samotné hlásenie o chybe. Táto časť má nasledovné položky:

- Session ID danej relácie
- Kód chyby
- Popis chyby
- Aktuálny čas na klientskom PC
- Verzia eID klient
- Verzia operačného systému na klientskom PC
- Názov použitej čítačky čipových kariet
- Typ prehliadača na klientskom PC
- Typ dokladu občana
- Scenár, pri ktorom nastala chyba
- Príznak, či hlásenie o chybe bolo iniciované z menu aplikácie alebo z chybového okna aplikácie
- Čas, kedy nastala chyba

Časť 2: Log súbory eID klient z adresára %LocalAppdata%/eID_klient (ak aplikácia už niečo zalogovala)

Sprievodné informácie o chybe budú po uložení na server uchovávané po dobu max. 3 mesiacov. Po uplynutí tejto doby budú vymazané.

5.7.1 Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

Pre zobrazenie obrazovky pre nahlásenie chyby kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu eID klienta (ID) / (ID)v paneli úloh a zvoľte položku **Nahlásiť chybu**.



Obrázok 62: Nahlásenie chyby cez menu eID klienta



V okne pre nahlásenie chyby uveďte požadované informácie:

- Činnosť, pri ktorej nastal problém
- Dátum a čas vzniku chyby

Nahlásiť chybu	 Chaptasit chybu Ke vznikol problém, zvoľte: Prihlásenie sa na portál Vytvorenie elektronického podpisu Vydanie certifikátov Iné Popíšte problém: 				
	Dátum vzniku chyby, uveď te: Čas vzniku chyby, uveď te: 7. 9. 2022 15:06 Nahlásiť chybu Szrušiť				

Obrázok 63: Obrazovka nahlásenia chyby



Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcentrum@minv.sk.



Obrázok 64: Úspešné nahlásenie chyby



5.7.2 Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

Pre nahlásenie chyby priamo z obrazovky, kde nastala chyba, kliknite na tlačidlo Nahlásiť chybu.



Obrázok 65: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server.

<u>Poznámka</u>: Na server sa odošlú výlučne technické informácie aplikácie spojené so vzniknutou chybou, ktoré neobsahujú žiadne osobné informácie.

Aplikácia následne zobrazí kód hlásenia rovnako, ako je znázornené na obrázku Obrázok 64. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcentrum@minv.sk.



5.8 Všeobecné informácie o aplikácii

Pre zobrazenie všeobecných informácií aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu eID klient () v paneli úloh a zvoľte položku **O programe**.



Obrázok 66: Voľba "O programe"

Následne sa zobrazí informácia o aplikácii:



Obrázok 67: Informácie o aplikácii



5.9 Ukončenie práce s aplikáciou

Pre ukončenie práce s aplikáciou elD klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu elD klient (100) / (100) v paneli úloh a zvoľte položku **Koniec**.

	Vydať certifikáty	
	Nastavenia	
	Nahlásiť chybu	
	Jazyk 🕨	
	O programe	
	Príručka k aplikácii	
	Príručka k vydaniu certifikátov	
	Koniec	
0 💼	Gi All AT AN PER	18

Obrázok 68: Ukončenie práce s aplikáciou

Po ukončení aplikácie eID klienta, nie je možné využívať jej funkcionalitu pre overenie identity. V prípade, že sa pokúsite prihlásiť k ľubovoľnej elektronickej službe s použitím eID, prehliadač zobrazí nasledujúcu chybovú správu:

Spustite aplikáciu pre eID	
Upozornenie: Na Vašom počítači nie je spustená aplikácia pre eID. Bez toho nie je možné pokračovať v prihlásení.	
 V prípade, že aplikáciu pre eID nemáte nainštalovanú, môžete si stiahnuť inštalátor tu: <u>Inštalátor</u> <u>aplikácie pre eID</u>. 	
• Ak máte aplikáciu pre eID nainštalovanú, ale nie je spustená, spustite ju teraz cez ikonku "Štart eID"	
Pokračovať v prihlásení	

Obrázok 69: Vypnutá aplikácia eID klient



6 Najčastejšie otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)

6.1 Aktuálna verzia

🕐 Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie elD klient?

Aktuálna verzia aplikácie eID klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - <u>https://eidas.minv.sk/download</u>

6.2 Požiadavky na systém používateľa

🕐 Ako zistím, aký mám operačný systém ?

Ovládací panel -> Systém a zabezpečenie -> Systém

6.3 Elektronické identifikačné doklady

-

😢 Kde nájdem vzory dokladov eID ?

Vzory dokladov eID môžete nájsť na stránke <u>http://www.minv.sk/?vzory-dokladov.</u>

Aplikácia nerozozná elektronický identifikačný doklad?

Presvedčte sa, že čip dokladu nie je poškodený alebo jeho kontaktné plochy nie sú znečistené.

6.4 Čítačka čipových kariet

Ktoré druhy čítačiek čipových kariet môžem použiť s aplikáciou elD klient ?

Môžete použiť akúkoľvek čítačku čipových kariet (integrovanú alebo externú), ktorá spĺňa technické parametre uvedené v prílohách tohto dokumentu:

- Príloha č. 3 Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
- $\circ~$ Príloha č. 4 Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet
- Prečo nevie môj systém nainštalovať softvér ovládača zariadenia, resp. ho nenainštaluje správne. Môžem aj vtedy aplikáciu používať?

Aplikácia vyžaduje správne nainštalovanú aspoň jednu čítačku kariet. V prípade, že systém nevie čítačku kariet nainštalovať, je nutné sa obrátiť na výrobcu, resp. stiahnuť si správny ovládač pre danú čítačku a nainštalovať ho do počítača.

? Kde si môžem stiahnuť ovládač pre moju čítačku čipových kariet ?

Ovládač sa dá zvyčajne stiahnuť na oficiálnej webovej stránke výrobcu danej čítačky. Zvyčajne však výrobca poskytuje ovládač spolu s čítačkou na pribalenom médiu (CD alebo DVD).



6.5 Upozornenia aplikácie

.....

Čo mám robiť, keď mi aplikácia hlási, že nemám pripojenú čítačku kariet k počítaču ? Pripojte čítačku kariet k počítaču alebo overte správnu konfiguráciu čítačky kariet a znova spustite aplikáciu.



Obrázok 70: Chyba – nepripojená čítačka kariet



6.6 Chybové stavy

?

.....

Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou o neúspešnom sa pripojení na server?

V prípade, že používateľ nemá pripojenie k internetovej sieti, zobrazí sa nasledujúca chyba.



Obrázok 71: Chyba spojenia so serverom



Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou, že certifikát servera nebolo možné overiť?

V prípade, že do bezpečnej komunikácie medzi aplikáciou a serverom vstupuje iná aplikácia, resp. proces, ktorý sa javí ako potencionálna hrozba, aplikácia eID klient nepovolí vyčítavanie údajov z eID dokladu, keďže ich bezpečný prenos na server nevie zaručiť. Problém môže spôsobovať aplikácia na PC občana (napr. antivírus, prípadne vírus) alebo proxy server, prostredníctvom ktorého občan pristupuje do Internetu.



Obrázok 72: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu aplikácie eID klient. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať.

Ak daný postup problém nevyrieši, je potrebné nainštalovať najnovšie aktualizácie pre operačný systém (Windows Update). Po ich nainštalovaní a reštartovaní systému sa pokúste opäť prihlásiť.

? Ako skontrolujem, či je spustená služba Smart Card Service na Windows?

Postupujte podľa uvedeného návodu v prípade, že aplikácia eID klient pri svojom štarte zobrazuje nasledovné chybové hlásenie:





Obrázok 73: Chyba komunikácie s čítačkou – zobrazenie v aplikácii

1. Overte, či máte pripojenú čítačku čipových kariet. Ak nie, pripojte ju.

2. Kliknite ľavým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu obrazovky a napíšte "services.msc"




3. Overte, že služba Smart Card beží (viď obrázok nižšie). Ak služba nebeží, treba ju naštartovať, následne znova spustiť aj aplikáciu eID klient:

					- 0	×
▶ ■ 11 1▶						
Local)						
	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	
e	 Shared PC Account Manager Shell Hardware Detection Služba pro podporu uživatelů Bluetooth 	Manages profiles and accounts o Provides notifications for AutoPla The Bluetooth user service suppor	Running	Disabled Automatic Manual (Trigger Start)	Local System Local System Local System	n K
	Služba zasílání zpráv_6f13e	Service supporting text messagin	Dunning	Manual (Trigger Start)	Local System	
s to smart cards read er. If this service is omputer will be unable ards. If this service is	Smart Card Device Enumeration Service Smart Card Removal Policy SMMP Trap	Creates software device nodes for Allows the system to be configure Receives trap messages generated	Kunning	Manual (Trigger Start) Manual Manual	Local System Local System Local Service	
ill fail to start.	Software Protection Spatial Data Service Spot Verifier	Enables the download, installatio This service is used for Spatial Per Verifies potential file system corru		Automatic (Delayed Start, Trig Manual Manual (Trigger Start)	Network Se. Local Service Local System	I.
	SSDP Discovery	Discovers networked devices and Provides required infrastructure s	Running Running	Manual Manual	Local Service Local System	1
	Still Image Acquisition Events	Launches applications associated	Dumaina	Manual Manual (Trianan Start)	Local System	i.
	Storage Tiers Management	Optimizes the placement of data i	Kunning	Manual (Ingger Start)	Local System	1
	Superfetch	Maintains and improves system p	Running	Automatic	Local System	i
ndard/		🤹 Storage Tiers Management 🍓 Superfetch 🔞 Sustan Event Notification Service	Storage Tiers Management Optimizes the placement of data i Maintains and improves system p Of Sustem Sumt Matification Consist	Storage Tiers Management Optimizes the placement of data i Superfetch Maintains and improves system p Superfetch Maintains and improves system p Superfetch Maintains Consistent Maintains and improves system p	Storage Tiers Management Optimizes the placement of data i Manual Superfetch Maintains and improves system p Running Automatic Superfetch Maintains and improves system p Running Automatic	Storage Tiers Management Optimizes the placement of data i Manual Local System Superfetch Maintains and improves system p Running Automatic Local System Superfetch Maintains and improves system p Running Automatic Local System

4. Ak naštartovanie a reštart služby nepomohol, treba overiť, že služba je štartovaná pod správnym systémovým kontom (Local Service). Kliknite pravým tlačidlom na službu a zvoľte Properties (Vlastnosti):

Convices (Local)								_
Services (Local)	Services (Local)		^		122	Las an	12 2 2 1	
	Smart Card	Name		Description	Status	Startup Type	Log On As	^
	ci a di succi a	Shared PC Account	t Manager	Manages profiles and accounts o		Disabled	Local System	
	Stop the service	Shell Hardware De	tection	Provides notifications for AutoPla	Running	Automatic	Local System	
	Kestart the service	Služba pro podpor	ru uživatelů Bluetooth	The Bluetooth user service suppor		Manual (Trigger Start)	Local System	
		Služba zasílání zpr	áv_6f13e	Service supporting text messagin		Manual (Trigger Start)	Local System	
	Description:	Smart Card		Manages access to smart cards re	Running	Automatic (Trigger Start)	Local Service	
	Manages access to smart cards read	Smart Card Dev	Start	Creates software device nodes for		Manual (Trigger Start)	Local System	
	stopped, this computer will be unable	Smart Card Rer	Stop	Allows the system to be configure		Manual	Local System	
	to read smart cards. If this service is	SNMP Trap	Pause	Receives trap messages generated		Manual	Local Service	
	disabled, any services that explicitly	Software Prote	Resume	Enables the download, installatio		Automatic (Delayed Start, Trig	Network Se	
	depend on it will fail to start.	Spatial Data Se	Restart	This service is used for Spatial Per		Manual	Local Service	
		Spot Verifier	Restart	Verifies potential file system corru		Manual (Trigger Start)	Local System	
		SSDP Discovery	All Tasks	Discovers networked devices and	Running	Manual	Local Service	
		State Reposito		Provides required infrastructure s	Running	Manual	Local System	
		Still Image Acq	Refresh	Launches applications associated		Manual	Local System	
		Storage Service	Properties	Provides enabling services for stor	Running	Manual (Trigger Start)	Local System	
		Storage Tiers N		Optimizes the placement of data i		Manual	Local System	
		Superfetch	Help	Maintains and improves system p	Running	Automatic	Local System	
		in a start from the start	C. P. C. J.	protes system pin	D		L. LO	~

Opens the properties dialog box for the current selection.



5. V nastaveniach v časti Log On sa zobrazí informácia o konte, pod ktorým je služba spúšťaná:

Smart Card Prop	erties (Local	Computer)			×
General Log O	n Recovery	Dependencies			
Log on as:					
<u></u>	n account				
Allo <u>w</u> ser	vice to interac	t with desktop			.
This account	Lo	cal Service		Browse	
Password:	••	•••••			
<u>C</u> onfirm pas	sword:	•••••			
		OK	Cancel	Apply	
			Carlosi		

6. Zmeniť "Log on as" na Local System account a potvrdiť tlačidlom OK:

Smart Card Properties	(Local Comp	outer)		×	
General Log On Re	covery Depe	endencies			
Log on as:					
Allow service to	interact with d	esktop			
⊖ <u>T</u> his account:				Browse	
Password:					
<u>C</u> onfirm password:					
		ОК	Cancel	Apply	



7. Po potvrdení sa zobrazí informácia, ktorú potvrďte tlačidlom OK:



8. Potom službu reštartujte:

					- 0	×
le Action View Help						
🔿 📰 🖾 🖨 📓 🖬 🕨 🖬 🕨						
Services (Local) Services (Local)						
Smart Card	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	^
Stop the service Restart the service	Q Shared PC Account Manager Q Shell Hardware Detection Q Služba pro podporu uživatelů Bluetooth. Q Služba zasílání zpráv_6f13e	Manages profiles and accounts o Provides notifications for AutoPla The Bluetooth user service suppor Service supporting text messagin	Running	Disabled Automatic Manual (Trigger Start) Manual (Trigger Start)	Local System Local System Local System Local System	
Description: Manages access to smart cards read by this computer. If this service is stopped, this computer will be unal to read smart cards. If this service is disabled, any services that explicitly depend on it will fail to start.	Smart Card De Smart Card De Smart Card Re Smart Card Re Smart Card Re Software Prote Software Prote Spatial Data S Spot Verifier SSDP Discover State Reposite State R	Manages access to smart cards re Creates software device nodes for Allows the system to be configure Receives trap messages generated Enables the download, installatio This service is used for Spatial Per Verifies potential file system corru Discovers networked devices and Provides required infrastructure s Launches applications associated Provides reabling services for stor Optimizes the placement of data i Maintains and improves system p	Running Running Running Running	Automatic (Trigger Start) Manual (Trigger Start) Manual Automatic (Delayed Start, Trig Manual Manual (Trigger Start) Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual Manual	Local System Local System Local System Local Service Local Service Local Service Local System Local System Local System Local System Local System	

Stop and Start service Smart Card on Local Computer

9. Po reštarte zmeňte konto naspäť na Local Service. Po zobrazení Log On časti kliknite na tlačidlo "Browse…", potom zadajte text "Local Service" a stlačte tlačidlo "Check Names":

Services (Local) Services (Local) Log on as: Smart Card Nan Local Syster Stop the service Stop the service Allow se Restart the service Stop the service Stop the service Description: Stop this service is stopped, this computer will be unable is stopped, this computer will be unable is stopped, this service is stopped,	On Recovery Dependencies	×]		- □ ×
by this computer. If this service is stopped, this computer will be unable to read smart cards. If this service is disabled any services that explicitly	erriace to interact with desktop int: service to interact with desktop	Browse	Status Si Running A N Running A Running A	tartup Type isabled utomatic Ianual (Trigger Start) Ianual (Trigger Start) utomatic (Trigger Start) anual (Trigger Start)	Log On As Local System Local System Local System Local System Local System
depend on it will fail to start.	Select User Select this object typ User or Built-in secu From this location: Enter the object nam Local Service	e: ity principal ie to select (<u>examples</u>):		Cbject Types Locations Check Names	Local System Local Service Trig Network Se Local Service Local System Local Service Local System Local System Local System Local System Local System



10. Po stlačení "Check Names" sa zobrazí zdetegované konto, potvrďte tlačidlom OK:

💁 Services					-			- 0	\times
File Action View	Help	Smart Card Properties (Local Computer)	X					
(+ +) 🛅 🖾 G	à 🗟 🛛 📷 🕨 🗰 H 🕩	General Log On Reco	overy Dependencies						
Services (Local)	Services (Local)	Log on as:							
	Smart Card Na	r OLocal System accour	nt		Status St	tartup Type		Log On As	^
	Stop the service	Allow service to in Control of this account:	teract with desktop	Browse	Di Running Au M	isabled utomatic 1anual (Trigger Start)		Local System Local System Local System	
	Description:	Password:	•••••		Rupping A	Ianual (Trigger Start)	4	Local System	
	Manages access to smart cards read	Confirm password:	•••••		Running M	lanual (Trigger Start)	-/ 	Local System	
	stopped, this computer will be unable	c	Select User			×		Local System	
	disabled, any services that explicitly	5 5	Select this object type:		Trig_			Network Se	
	depend on it will fail to start.	5	User or Built-in security	principal		Object Types		Local Service	
		-	From this location:					Local System	
	0.	<				Locations		Local System	
	(Q)	ç	Enter the object name to	o select (<u>examples</u>):				Local System	
	0	c .	LOCAL SERVICE			Check Names		Local System	
	0	\$						Local System	
	Extended / Standard /	s	Advanced		ОК	Cancel		Lacal Sustam	~

11. Po stlačení "Check Names" sa zobrazí konto "Local Service", v textovom okne "Password" a "Confirm password" je potrebné zadať prázdne "" heslo a potvrdiť tlačidlom OK:

Services		[7			\times
File Action View	Help	Smart Card Properties (Local Computer)		×				
(+ +) 🛅 🖾 🖸	🕯 🔒 🛛 📷 🕒 🖷 🛛 🕩	General Log On Rec	overy Dependencies						
Services (Local)	Services (Local)	Log on as:							
	Smart Card Na	ar O Local System accourt	nt			Status	Startup Type	Log On As	^
	9	Allow service to in	nteract with desktop				Disabled	Local System	
	Stop the service	This account:	Local Service		Browse	Running	Automatic	Local System	
	Q				DIOW36		Manual (Trigger Start)	Local System	
	Description:	Password:					Manual (Trigger Start)	Local System	
	Manages access to smart cards read	Confirm password:	1			Running	Automatic (Irigger Start)	Local System	
	by this computer. If this service is					Kunning	Manual Manual	Local System	
	to read smart cards. If this service is	3					Manual	Local Service	
	disabled, any services that explicitly						Automatic (Delayed Start, Trig	Network Se	
	depend on it will fail to start.	4					Manual	Local Service	
	9	4					Manual (Trigger Start)	Local System	
	9	4				Running	Manual	Local Service	
	9					Running	Manual	Local System	
	9	4					Manual	Local System	
	Q	19				Running	Manual (Trigger Start)	Local System	
		1					Manual	Local System	
	9]				Running	Automatic	Local System	~
	Extended Standard		ОК	Cancel	Apply	STIANINA	ALL	Linear Stierom	

12. Po potvrdení sa zobrazí nasledovná informácia, potvrďte ju tlačidlom OK:





13. Po potvrdení sa zobrazí nasledovná informácia, potvrďte ju tlačidlom OK:



14. Nakoniec službu Smart Card reštartujte:

									_
Services (Local)	Services (Local)								
	Smart Card	Name	^		Description	Status	Startup Type	Log On As	
		Shared PC A	ccount Manager		Manages profiles and accounts o		Disabled	Local System	
	Stop the service	Shell Hardwa	are Detection		Provides notifications for AutoPla	Running	Automatic	Local System	
	Restart the service	🖏 Služba pro p	oodporu uživatelů Blue	etooth	The Bluetooth user service suppor		Manual (Trigger Start)	Local System	
		🔍 Služba zasílá	ání zpráv_6f13e		Service supporting text messagin		Manual (Trigger Start)	Local System	
	Description:	Smart C	Ch. A		Manages access to smart cards re	Running	Automatic (Trigger Start)	Local Service	L
	by this computer. If this service is	Smart C	Start	vice	Creates software device nodes for		Manual (Trigger Start)	Local System	
	stopped, this computer will be unable	Smart C	Stop		Allows the system to be configure		Manual	Local System	
	to read smart cards. If this service is	SNMP T	Pause		Receives trap messages generated		Manual	Local Service	
	disabled, any services that explicitly depend on it will fail to start.	Software	Resume		Enables the download, installatio		Automatic (Delayed Start, Trig	Network Se	
		Spatial I	Restart		This service is used for Spatial Per		Manual	Local Service	
		Spot Vei	All Tasks		Verifies potential file system corru		Manual (Trigger Start)	Local System	
		SSDP Di	All IdSKS	-	Discovers networked devices and	Running	Manual	Local Service	
		State Re	Refresh		Provides required infrastructure s	Running	Manual	Local System	
		Still Ima	Properties		Launches applications associated		Manual	Local System	
		Storage	rioperues	-	Provides enabling services for stor	Running	Manual (Irigger Start)	Local System	
		Storage	Help		Optimizes the placement of data i	Duranian	Manual	Local System	
		Superrecorr		_	Maintains and Improves system p	Running	Automatic	Local System	

15. Po reštarte by mala byť služba opäť v poriadku a eID klient by mal vedieť pracovať s pripojenými čítačkami.



7 Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient

- 1. Zo stránky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (<u>https://eidas.minv.sk/download</u>) si stiahnite inštalačný súbor *eID_klient.msi* a spustite inštaláciu.
- 2. Spustí sa inštalácia prvej aplikácie eID klient. Pre pokračovanie v inštalácii stlačte Inštalovať. Po stlačení tlačidla sa aplikácia automaticky nainštaluje do preddefinovaného priečinka.
 - V prípade 64-bitového operačného systému C:\Program Files (x86)\eID_klient
 - V prípade 32-bitového operačného systému C:\Program Files\eID_klient



Obrázok 74: Sprievodca inštaláciou aplikácie



3. Priebeh inštalácie.



Obrázok 75: Priebeh inštalácie eID klient



4. Po ukončení inštalácie stlačte tlačidlo Dokončiť. Po stlačení tohto tlačidla sa inštalácia ukončí a spustí sa aplikácia eID klient.



Obrázok 76: Dokončenie inštalácie aplikácie eID klient



8 Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača

Pre správnu funkčnosť procesu elektronickej identifikácie je nutné, aby bol Váš internetový prehliadač správne nakonfigurovaný. Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam príslušných parametrov konfigurácie prehliadača a ich požadované nastavenie:

Parameter konfigurácie prehliadača	Nastavenie parametra	Dôvod	Dôsledok nepoužitia odporúčaného nastavenia
Aktívne skriptovanie	Je preferované, no nie povinné, aby bolo aktívne skriptovanie vo vašom prehliadači povolené.	 Pri elektronickej identifikácii sú využívané aktívne skripty JavaScript. Skripty zabezpečujú: 1. overenie, či je vo vašom počítači spustený elD klient 2. automatické presmerovanie z portálu poskytovateľa elektronickej služby na systém pre elektronickú identifikáciu a späť 	Používateľ bude musieť uvedené operácie spustiť manuálne kliknutím na tlačidlo v prehliadači.
Ukladanie a čítanie súborov "cookie" webovou lokalitou	Musí byť povolené.	Systém pre elektronickú identifikáciu využíva dočasné cookies na identifikáciu autentifikačného procesu, ktorý zahŕňa viacero volaní na server. Cookie je vymazaný po skončení autentifikácie.	Identifikácia s elektronickým identifikačným dokladom nebude fungovať.



9 Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí kontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 7816 Class A, B, C, FCC Class B part 15, CE, VCCI, USB-IF, Microsoft WHQL
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	T=0, T=1
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 344Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- Gemalto IDBridge CT30
- Bit4id Minilector EVO
- ACS ACR39U
- HID Omnikey 3021
- HID Omnikey 3121



10 Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí bezkontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 14443
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	ISO 14443A/B - up to 848 kbps
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 848 Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- HID Omnikey 5021
- HID Omnikey 5022
- HID Omnikey 5321